## Существует ли перечень действий, совершать которые категорически запрещается коллекторским агентствам при взыскании задолженности, чем он предусмотрен?

С 1 января 2017 года вступил в действие Федеральный закон от 03.07.2016 №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», устанавливающий правила, которым должна подчиняться коллекторская деятельность.

Названным законом определяются общие правила совершения действий, направленных на возврат долгов, устанавливаются допустимые способы и ограничения взаимодействий с должником.

Законодателем определен перечень действий, совершение которых не допускается при осуществлении деятельности по возврату долгов.

К таким действиям отнесены:

- применение (либо угроза применения) физической силы, угроза убийством или причинения вреда здоровью;

- уничтожение или повреждение имущества;

- применение методов, опасных для жизни и здоровья;

- оказание психологического давления, использование выражений или иных действий, унижающих честь и достоинство должника;

- введение в заблуждение относительно, в том числе, размера неисполненного обязательства, передачи вопроса о возврате просроченной задолженности на рассмотрение суда, возможности применения мер уголовного преследования.

Коллекторы не в праве без согласия должника передавать (сообщать) третьим лицам сведения о должнике, просроченной задолженности и ее взыскании и любые другие персональные данные должника. Указанное согласие должно быть дано в письменной форме в виде отдельного документа.

При этом должник вправе в любое время отозвать такое согласие, сообщив об этом лицу, которому оно давалось.

Независимо от наличия согласия должника не допускается раскрытие сведений о должнике, просроченной задолженности и ее взыскании и любых других персональных данных, для неограниченного круга лиц, в том числе путем размещения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» или посредством сообщения по месту работы должника.

По инициативе коллектора не допускается непосредственное взаимодействие с должником в рабочие дни в период с 22 до 8 часов и в выходные и нерабочие праздничные дни в период с 20 до 9 часов по местному времени по месту жительства (пребывания) должника.

Ограниченное взаимодействие посредством личных встреч - не более одного раза в неделю, посредством телефонных переговоров - не более одного раза в сутки, двух раз в неделю, 8 раз в месяц.

Установлен порядок осуществления государственного контроля за деятельностью юридических лиц, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, включенных в государственный реестр.

Согласно ст. 16 вышеназванного Федерального закона уполномоченный орган исключает сведения из государственного реестра о юридическом лице за однократное грубое нарушение требований законодательства, повлекшее причинение вреда жизни, здоровью или имуществу должника или иных лиц.

Также исключение сведений о юридическом лице из государственного реестра может осуществляться в случае неоднократного нарушения требований Федерального закона от 03.07.2016 №230-ФЗ, неисполнения предписаний уполномоченного органа, выданных в соответствии с настоящим Федеральным законом.

Подготовлено по материалам управления по надзору за исполнением федерального законодательства прокуратуры области.